

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «АГК-СЕРВИС»

Камалов И.Ф.

«__» _____ 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг ООО «АГК-СЕРВИС»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006).

Заключая с ООО «АГК-СЕРВИС» (далее – Клиника) Договор оказания медицинских (стоматологических) услуг, Пациент подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением.

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

Безусловные гарантии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают действующим обязательным требованиям.

Прогнозируемые гарантии основаны на прогнозируемых врачом определенных результатах лечения с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

Гарантийный срок – период, в течении которого Клиника обязана удовлетворить требования пациента относительно любых (существенных и несущественных) недостатков овеществленного результата стоматологических услуг, возникших не по вине пациента.

Недостаток - это несоответствие результата стоматологических услуг требованиям стандартов качества и другим требованиям, обычно предъявляемым к услугам данного вида и их результатам.

Несущественный (устранимый) недостаток - это легко устраняемый недостаток или недостаток, не препятствующий использованию результата стоматологических услуг в соответствии с его назначением. К устраняемым недостаткам относят, например, подгонку пломбы по прикусу, дополнительную полировку поверхностей зуба, снятие чувствительности, корректировку цвета и формы восстановленного зуба, подшлифовку ложа съёмного зубного протеза и др.

Существенный недостаток - это неустраняемый или устраняемый при больших затратах времени и/или средств недостаток, способный стать причиной разрушения материального результата стоматологических услуг или препятствующий его использованию по назначению.

Срок службы овеществленного результата услуги исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого результат услуги пригоден к использованию. Это период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки возникших после лечения не по вине пациента (выпадение пломбы, поломка протеза и т.д.).

1. БЕЗУСЛОВНЫЕ И ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ ГАРАНТИИ.

1.1. В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется (безусловные гарантии при оказании стоматологических услуг):

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума врачей;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- использование методов и технологий лечения, применяемых в нашем лечебном учреждении;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- безопасность лечения - обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже, чем раз в пол года;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно рекомендациям СТАР);
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний; достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность вышеуказанных безусловных гарантий создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

1.2. Прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы – на стоматологические услуги, имеющие материальный (овеществленный) результат (пломбы, виниры, зубные коронки, восстановление зуба, зубные протезы, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы).

1.3. На отдельные виды стоматологических услуг ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

- повторная (вторичная) обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- временная пломба или временная коронка;
- некоторые виды ортодонтического лечения;
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата и другие виды хирургического лечения);

- **лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;**
- **отбеливание зубов;**
- **лечение зубов мудрости.**

1.4. В случаях, когда ввиду специфики стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки и сроки службы, врач устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае. Таким образом, стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии в виде сроков или процента успешности лечения.

Средние проценты успешности лечения, действующие в Клинике.

1. Обработка и пломбирование корневых каналов - опыт нашей фирмы показывает, что при лечении каналов благоприятный результат достигается в 95 % случаев.

2. Отбеливание зубов – опыт Клиники показывает, что при проведении клинического отбеливания осветление зубов происходит в 100% случаев, однако эффект отбеливания у всех проявляется по-разному, от 2-3 до 6-8 оттенков. Это зависит от строения и толщины эмали, исходного цвета зубов, выбранной отбеливающей системы. Длительность достигнутого результата отбеливания индивидуальна и составляет от 6 месяцев до нескольких лет.

3. Лечение воспаления десен – успешность лечения при заболеваниях десен и пародонта зависит от комплексного подхода к лечению и выполнения всех рекомендаций доктора и составляет 90%. Целью такого лечения является стабилизация воспалительного процесса. «Пародонтит» - это диагноз, при котором невозможно вернуть первоначальное строение тканей десны и костной ткани.

Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от общей реакции организма Пациента и состояния зубов.

1.5. Гарантии устанавливаются:

- на каждую конкретную оказанную услугу (ее материальный результат);
- с учетом конкретных обстоятельств, о которых врач информирует пациента.
- по согласованию с пациентом – до и после лечения.

1.6. При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

1) общее состояние здоровья и возраст пациента;
 2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
 3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.):

4) сложность данного случая лечения;
 5) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;

6) особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

1.8 Гарантийные обязательства сохраняются при условиях:

- 1) если в период действия гарантии у пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;

- 2) если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания врача;
- 3) если пациент будет посещать осмотры с частотой, рекомендованной врачом;
- 4) если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое заболевание у специалиста другой клиники;
- 5) если при обращении за неотложной помощью в другую клинику пациент предоставит нам выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
- 6) если выявленные недостатки нашей работы будут исправляться в нашей клинике;
- 7) если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

1.9 Гарантийный срок при лечении зубов устанавливается с момента предоставления услуги (лечение каналов, постановка пломбы), при протезировании – с момента фиксации ортопедической конструкции в полости рта. Гарантийные сроки на оказываемые услуги устанавливаются согласно Приложению № 1 к настоящему Положению и действуют при условии соблюдения пациентом Правил эксплуатации результата оказанной стоматологической услуги (Приложение № 2 к настоящему Положению).

2. ОСНОВАНИЯ ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

2.1. Гарантии прекращают свое действие досрочно в следующих случаях:

2.1.1. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любую другую медицинскую организацию, за исключением случаев, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за медицинской помощью, находясь в другом городе (при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.)

2.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

2.1.3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на прием к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др.;

2.1.4. Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, включая применение выбранного пациентом медицинского материала или медикамента. При этом Пациент дает письменное информированное добровольное согласие о том, что он проинформирован лечащим врачом о нежелательных последствиях такого лечения, но настаивает на выбранном им методе лечения. С этого момента Клиника вправе продолжить оказание пациенту стоматологических услуг, но ответственности за их качество Клиника не несет, и гарантийный срок на такие услуги не устанавливается;

2.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);

2.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

2.1.7. Если возникнут какие-либо форс-мажорные обстоятельства (пожар, авария, стихийные бедствия, эпидемии и т.д.), способные негативно повлиять на результаты лечения;

2.1.8 Естественный износ матриц замковых съемных протезов.

2.2 В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента). Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

Приложение № 1 к Положению о предоставлении гарантий при оказании платных стоматологических услуг в стоматологической клинике ООО «АГК-СЕРВИС»

Гарантийные сроки

Датой начала гарантийного срока считается день оказания услуги (лечение канала, постановка пломбы, фиксация ортопедической конструкции – коронки, мостовидного протеза, имплантация). Мы обязуемся устранять все осложнения, возникающие в период гарантийного срока бесплатно и своевременно.

УСЛУГА	ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК
Пломбирование (пломба светового отверждения Filtek, Esthet-X)	1 год
Обработка и пломбирование канала (первичное)	-
Обработка и пломбирование канала (повторное) либо лечение канала при наличии деструктивных изменений костной ткани.	-
Пломбирование (реставрация зуба) при рекомендации покрыть зуб коронкой	1 неделя
Протезирование одиночными коронками <ul style="list-style-type: none">• металлокерамическими;• безметалловыми (по технологии CAD/CAM)	3 года
Протезирование одиночными коронками на имплантатах: <ul style="list-style-type: none">• металлокерамическими;• безметалловыми (по технологии CAD/CAM)	3 года
Протезирование мостовидными протезами: <ul style="list-style-type: none">• металлокерамическими;• безметалловыми (по технологии CAD/CAM)	3 года
Протезирование – съемные ортопедические конструкции (бюгельные протезы, полные съемные пластинчатые протезы).	3 года
Имплантация (хирургический этап) в стандартной клинической ситуации	5 лет
Адапционный протез на системы All on 4 и All on 6 с каркасом/без каркаса	1 лет/6 месяцев
Профессиональная гигиена полости рта	-
Временная реставрация, пломба, временная коронка	-
Отбеливание зубов	-
Лечение зубов мудрости	-
Лечение при диагнозе «Пародонтит»	-
Хирургические операции (все)	-

Лечение по желанию пациента зубов, имеющих показания к удалению	-
Каппа	6 месяцев
Имедиат протез	6 месяцев
Восстановление (протезирование) зубов по системе «All-on-4» / «All-on-6»	3 года

Приложение № 2 к Положению о предоставлении гарантий при оказании платных стоматологических услуг в стоматологической клинике ООО «АГК-СЕРВИС»

Правила эксплуатации результата

оказанной стоматологической услуги

1. Функциональное восстановление зуба пломбировочным материалом (реставрация, пломба).

Производители пломбировочных материалов, используемых в клинике, заявляют средний срок службы реставрации (пломбы) не менее 1 года при соблюдении технологии и правильной эксплуатации.

Рекомендованные правила ухода за зубами с реставрациями (пломбами):

- 1) Правильная эксплуатация реставрации (пломбы) возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объёме. В этом случае зуб с реставрацией (пломбой) несёт соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на зубы с реставрациями (пломбами), что приводит к их неправильной эксплуатации.
- 2) ООО «АГК-СЕРВИС» (далее - Клиника) предоставляет гарантию на стоматологическое лечение при правильной эксплуатации реставраций (пломб) за исключением случаев, предусмотренных Договором, заключенным между Клиникой и Пациентом.
- 3) При уходе за зубами с реставрациями (пломбами) рекомендовано использование средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом – стоматологом. В нашей клинике проводится индивидуальное обучение и подбор средств гигиены полости рта, которые позволят Вам сохранить результаты лечения на долгие годы.
- 4) Производители пломбировочных материалов считают необходимым полировку реставраций (пломб) один раз в шесть месяцев для предупреждения рецидива кариозного процесса и образования зубного налёта.
- 5) Посещение профилактических осмотров по графику, установленному Клиникой, также является обязательным условием Договора оказания платных медицинских услуг, заключаемого между Клиникой и Пациентом. Это необходимо для сохранения результатов проведённого лечения.
- 6) При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3—4 дней, Пациенту необходимо обратиться в Клинику.
- 7) Если после пломбирования и окончания действия анестезии пломба мешает смыканию зубов, то Пациенту необходимо незамедлительно обратиться в Клинику.
- 8) При пломбах из композитных материалов не следует принимать пищу, содержащую естественные и искусственные красители (например: чернику, чай, кофе и т. п.), не менее двух часов после пломбирования зуба.
- 9) Возможно, временное появление боли (повышенной чувствительности) в запломбированном зубе во время приема и пережевывания пищи. Если указанные симптомы не проходят в течение одной недели, необходимо обратиться в Клинику.
- 10) Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например: от цельного яблока).
- 11) При возникновении в зубе резкой боли пациенту необходимо как можно быстрее обратиться в Клинику.

2. Функциональное восстановление зубов и жевательной эффективности несъемными зубными протезами.

Производители материалов, используемых в клинике для ортопедических конструкций, заявляют средний срок службы несъемных зубных протезов не менее 4 лет при соблюдении технологии и правильной эксплуатации.

Рекомендованные правила ухода за несъемными зубными протезами:

- 1) Правильная эксплуатация несъемных зубных протезов возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объеме. В этом случае несъемный зубной протез несет соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на несъемный зубной протез, что приводит к его неправильной эксплуатации.
- 2) Клиника предоставляет гарантию на стоматологическое лечение при правильной эксплуатации несъемных зубных протезов за исключением случаев, предусмотренных договором.
- 3) При уходе за несъемными зубными протезами рекомендовано использование средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом – стоматологом. В нашей клинике проводится индивидуальное обучение и подбор средств гигиены полости рта, которые позволят Вам сохранить результаты лечения на долгие годы.
- 4) Посещение профилактических осмотров по графику, установленному клиникой, является обязательным для Пациента.
- 5) Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы – два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи.
- 6) При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3—4 дней, необходимо обратиться в Клинику.
- 7) Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие пищевые продукты.
- 8) Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи, кусать нитки, открывать бутылки), откусывать от больших кусков (например, от цельного яблока).
- 9) При нарушении фиксации несъемного протеза необходимо обратиться в Клинику. Признаками нарушения фиксации могут быть «хлопанье» протеза, неприятный запах изо рта.
- 10) В случае скола облицовочного материала нужно обратиться в Клинику.
- 11) При появлении болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны вокруг коронки (кровоточивость десны) необходимо срочно обратиться в Клинику.

3. Функциональное восстановление зубов и жевательной эффективности съёмными зубными протезами.

Производители материалов, используемых в Клинике для ортопедических конструкций, заявляют средний срок службы съёмных зубных протезов не менее 1 года при соблюдении технологии и правильной эксплуатации.

Рекомендованные правила ухода за съёмными зубными протезами:

- 1) Правильная эксплуатация съёмного зубного протеза возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объеме. В этом случае съёмный протез несет соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих

зубов, их жевательная нагрузка переходит на съёмные зубные протезы, что приводит к их неправильной эксплуатации.

- 2) Клиника предоставляет гарантию на стоматологическое лечение при правильной эксплуатации съёмных зубных протезов.
- 3) Съёмные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой или с туалетным мылом два раза в день (утром и вечером), а также после еды по мере возможности. В нашей клинике проводится индивидуальное обучение и подбор средств гигиены полости рта, которые позволят Вам сохранить результаты лечения на долгие годы.
- 4) Посещение профилактических осмотров по графику, установленному клиникой, является обязательным условием Договора возмездного оказания медицинских услуг, заключаемого между Клиникой и Пациентом. Это необходимо для сохранения результатов проведённого лечения.
- 5) Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи, кусать нитки, открывать бутылки), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).
- 6) В ночное время, если пациент снимает протезы, их необходимо держать во влажной среде (после чистки завернуть протезы во влажную салфетку) либо в сосуде с водой.
- 7) Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.
- 8) По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются аптеке.
- 9) При нарушении фиксации съёмного протеза, что может быть связано с ослаблением фиксирующих элементов, необходимо обратиться в Клинику для их активации или замены.
- 10) Проводить перебазировку съёмного протеза с рекомендованной врачом периодичностью, не менее 1 раз в год.
- 11) Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на съёмный протез.
- 12) В случае поломки или возникновении трещины в базисе съёмного протеза пациенту необходимо срочно обратиться в Клинику для починки протеза.

4. Ортодонтическое лечение

- 1) По окончании лечения соблюдать рекомендации врача стоматолога-ортодонта;
- 2) Пациенту необходимо 1 раз в 6 месяцев приходить на профилактические осмотры;
- 3) При поломке ретенционных аппаратов пациенту необходимо срочно обратиться в Клинику.

Приложение № 3 к Положению о предоставлении гарантий при оказании платных стоматологических услуг в стоматологической клинике ООО «АГК-СЕРВИС»

Гарантийные обязательства при зубном (дентальной) имплантации

Существует 3 вида гарантий при имплантации зубов:

1) Гарантия производителя на импланты — изготовители имплантов обязаны поставлять качественные изделия, не имеющие технических дефектов, изготовленные из безопасных материалов. Если имплант сломается или нарушится его целостность в течение жизни пациента - компания-производитель заменит имплант бесплатно на новый. Гарантия на имплантацию начинается со дня операции по имплантации.

Срок службы имплантата как изделия, - разные фирмы дают различную гарантию на свои имплантаты. Имплантаты, используемые в нашей стоматологической клинике, такие как: Noris Medical , Osstem , Nobel, Straumann, AstraTech - дают пожизненную гарантию, декларируя таким образом качество производимой продукции. Однако переводить такие гарантии в медицину, в применение имплантатов на практике некорректно в силу того, что результат лечения зависит не только от качества применяемых имплантатов, правильно спланированного и проведенного лечения, но и от целого ряда других причин, в том числе и от самого пациента.

2) Гарантия на коронки (металлокерамические и безметалловые) – 3 года. Срок службы коронок – 4 года. Рекомендуется замена коронок на имплантатах каждые 5-7 лет.

3) Гарантия Клиники на медицинские услуги по имплантации.

В нашей клинике гарантийный срок на медицинскую услугу по имплантации составляет 5 лет при условии посещения пациентом раз в пол года осмотр у хирурга-имплантолога и обязательно проведения КТ-диагностики . Это означает, что в случае отторжения имплантата в период гарантийного срока на услугу проводится повторная имплантация новым имплантатом, операция имплантации проводится бесплатно. По желанию пациента, в случае отказа от повторной имплантации, ему возвращается 100% стоимости операции имплантации.

В случае отторжения имплантата по истечении гарантийного срока на медицинскую услугу по имплантации, но до наступления гарантийного срока на имплантат проводится замена имплантата на новый у производителя. Имплантат повторно не оплачивается, операция имплантации оплачивается по действующему прейскуранту.

Об успешности лечения можно судить через год после протезирования. Если в течение первого года (это срок заживления кости вокруг имплантата и её адаптации под жевательную нагрузку) не возникло каких-либо проблем с имплантатом или опирающимся на него протезом, — значит, лечение проведено правильно и качественно.

В дальнейшем результаты в определённой мере зависят от пациента и ряда не прогнозируемых факторов.

Если пациент следует инструкциям врача, тщательно соблюдает гигиену полости рта, что предотвращает угрозу воспаления десны в области шейки имплантата, своевременно обращается к лечащему врачу при возникновении проблем, — это весомая предпосылка для длительного функционирования имплантата и протеза.

При посещении клиники 1 раз в 6 месяцев, после установки имплантатов, для профилактического осмотра и проведения профессиональной гигиены полости рта, пациенту выдаётся сертификат пожизненной гарантии на установленные имплантаты.

Примером воздействия непрогнозируемых факторов является появление у пациента каких-либо болезней. Например, если человек, которому была проведена имплантация, через 2, 3, 5 лет

заболел сахарным диабетом или у него возникла тяжёлая форма аллергии, потребовалось гормональное или химиотерапевтическое лечение, в результате чего, произошло кратковременное или длительное нарушение жизнедеятельности костной ткани, в том числе и окружающей имплантат, — очевидно, что может наступить дезинтеграция имплантата и его придётся удалить. В случае возникновения подобных ситуаций гарантийные обязательства не действуют.